

trifft voll und ganz zu

4

trifft eher zu

3

trifft eher nicht zu

2

trifft überhaupt nicht zu

1

zwingend
sehr wichtig
wichtig
unwichtig

19) Die Frisuren der Coiffeusen/Coiffeure sind vorbildlich.

4 3 2 1

20) Ein kurzfristiger Termin ist möglich.

4 3 2 1

21) Nach meinem Besuch kenne ich die Haltbarkeit meiner Dienstleistung (z.B. Farbe, Mèches usw.)

4 3 2 1

22) Das Geschäft ist gut ausgelastet.

4 3 2 1

23) Das Ambiente dieses Geschäftes gefällt mir.

4 3 2 1

24) Die Waschgelegenheiten finde ich bequem.

4 3 2 1

25) Der Eingangsbereich wirkt einladend.

4 3 2 1

26) Das Schaufenster/der Schaukasten entspricht dem Geschäft.

4 3 2 1

27) Der Preis stimmt mit den gebotenen Leistungen überein.

4 3 2 1



Ihre Meinung ist gefragt!

a) Gibt es ein Erlebnis, in den letzten zwei Jahren, was dieses Coiffeur-Geschäft betrifft, welches Ihnen besonders **positiv** in Erinnerung bleibt?

.....
.....

b) Gibt es ein Erlebnis, in den letzten zwei Jahren, was dieses Coiffeur-Geschäft betrifft, welches Ihnen besonders **negativ** in Erinnerung bleibt?

.....
.....

c) Gibt es einen Aspekt, der Ihnen am Herzen liegt, welcher im Fragebogen nicht erwähnt ist?

.....
.....

d) Wie gross ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie das Geschäft einer Freundin/einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen? (0 = unwahrscheinlich 10 = sehr wahrscheinlich) **Bitte auf Skala Zahl ankreuzen.**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vielen Dank!

Nº 9123

