

# Sprechstunde

## Heute mit Christian Aeschimann

**Gibt es eine Auszeichnung oder ein Zertifikat, an dem ich mich als Konsumentin orientieren kann, wenn ich einen neuen Coiffeur suche?**

Ja, das gibt es. Seit dem Jahre 2000 gibt es ein Gütesiegel «Top Coiffeur». Sich von der Masse abheben und die Kunden mit einem Qualitätslabel auf das hohe Serviceniveau im Salon aufmerksam machen. Diesen Weg haben bereits 150 Coiffeurgeschäfte in der Schweiz eingeschlagen und sich dem mehrstufigen Prüfungsprozess von »Quality Tested« unterzogen.

**Wer vergibt diese Gütesiegel?**

Die Firma Quality Tested QT GmbH aus Hirschthal prüft interessierte Coiffeurgeschäfte auf ihre Qualität bezüglich Preis/Leistung. In der Regel kommt ein Coiffeurgeschäft auf die Firma zu und stellt sich einer Qualitäts-Analyse. Diese Prüfung kommt einer ISO-Zertifizierung gleich.

**Wer unterstützt diese Qualitäts-Analyse?**

Das Gütesiegel wird die bekannten Firmen L'Oreal, Goldwell und Schwarzkopf unterstützt.

**Welche Kriterien muss ein Coiffeur erfüllen, damit er ein Gütesiegel bekommt?**

Die Prüfung findet in drei Phasen statt: Durch eine Geschäftsanalyse vor Ort, die durch eine Externe Fachperson durchgeführt wird. Geprüft werden betriebswirtschaftliche Daten, die Organisation, das Erscheinungsbild, die Grundausbildung sowie die Weiterbildung der Mitarbeiter und so weiter.

In einem zweiten Schritt folgt die Neukundenanalyse. Alle Mitarbeiter werden durch mindestens einen Neukunden, die als Minimum waschen schneiden plus eine zusätzliche Dienstleistung wie Coloration oder Umformung machen lassen, beraten, und werden somit auf ihre fachliche Kompetenz geprüft. Zum Schluss findet eine Stammkunden-Umfrage statt. Pro Mitarbeiter werden 40 Kunden anonym über die Beratungsqualität befragt. Zur Erreichung des Gütesiegels muss ein Geschäft über alles gesehen 75 Prozent aller heutigen Kundenbedürfnisse erfüllen. Am Ende steht das Siegel «Top Coiffure Qualitätsgeprüft», auf das nicht nur die Mitarbeiter stolz sind, sondern das sich auch für eigene Werbezwecke einsetzen lässt.



Quelle: Sebastian Suisse

**Gibt es einen einheitlichen Coiffeurtarif oder kann jeder Coiffeur seine Preise selber bestimmen?**

Es gibt keine vorgegebenen Coiffeurpreise: In der Regel nimmt man einen Stundentarif von Fr. 80.- plus verwendeten Produkten. Der Standort, das heisst Miete und Fixkosten, müssen auch berücksichtigt werden.

**Sollte der Coiffeur die Preise transparent in seinem Salon aufhängen?**

Das Gesetz schreibt das sogar vor. Die heutigen Kundenbedürfnisse gehen auch dort hin, das ich als Kunde gerne zum Voraus weiss, was ich am Schluss an der Kasse bezahle.

**Sind die Produkte vom Coiffeur besser als diejenigen, die ich überall im Fachhandel kaufen kann?**

Die Produkte, die Sie bei Ihrem Coiffeur erhalten, sind für den Profi hergestellt worden. Das heisst, die meisten von ihnen enthalten mehr Wirkstoffe und bedingen eine fachmännische Beratung zur Anwendung zu Hause.



### IHR SCHÖNHEITS-EXPERTE:

Christian Aeschimann ist Inhaber der Quality Tested QT GmbH in Hirschenthal und vergibt das begehrte Gütesiegel an qualifizierte Coiffeurgeschäfte. Tel. 062 721 73 33, [www.qualitytested.ch](http://www.qualitytested.ch)

### HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Sie haben eine Frage zum Thema Haare? Dann schreiben Sie eine E-Mail an: [redaktion@womansbeauty.ch](mailto:redaktion@womansbeauty.ch)